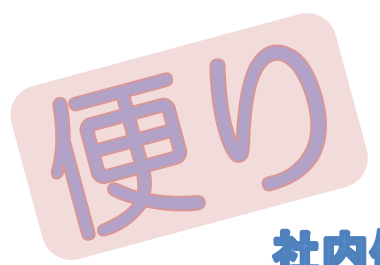




My Way



社内便

2020年9月発行 第25号

【発行】株式会社鶴進HMG
〒874-0910 別府市石垣西2-2-13
☎0977-21-1165

コスモスの花が秋風に揺れる季節です。虫の音に秋の深まる気配が感じられる頃となりました。食欲の秋とはいうものの、まだまだ残暑厳しい折いかがお過ごしでしょうか？
今月は、先月の日野竜一センター長に次いで、主にルート作成でセンター長を補佐している、マイウェイ総合ケアセンター副センター長兼サービス提供責任者の中川大希さんの紹介です。気は優しく力持ち・・・体重0.1tを越える巨体ながら丁寧かつ繊細なケアで定評のある中川副センター長、この度の社内報のオファーも二つ返事で快諾してくれました。



スタッフ紹介

生年月日:平成3年5月9日 29歳
趣味:GLAYの追っかけ(北海道迄行きます)
スポーツ観戦、ゲーム
好きな食べ物:肉!
嫌いな食べ物:コーン、グリーンピース、シイタケ
座右の銘:猪突猛進!!
体重:ヒ・ミ・ツ

皆さん、お疲れ様です。中川大希です。副センター長として働かせてもらっています。
業務内容は、主にルート作成です。
ヘルパーさんのお休みやお客様の希望時間の変更等で皆さんに急なお願いなどする事もあると思いますが、その時は宜しくお願い致します。
マイウェイが働きやすい職場だと思っていただけるように頑張っていきますッ!



みんな知ってる:マイウェイコンパス(20)

引き続きテーマは接遇マナーに関してです。その中でも核心的な問題であるコミュニケーションについてみていきます。まだまだ続きます。それ程にコミュニケーションが大切になってきます。組織の「場」でもコミュニケーションの重要性が説かれて久しいですが、ここでは、お客さまとの1対1のコミュニケーションです。コミュニケーションという言葉は、日本語では大抵の場合「伝達」と訳されますが、大元は古代ラテン語のcommunicare(共有する、分かち合う)に語源を持ちます。語源から分かるように、ただこちらの意見を一方的に伝える(伝達する)だけでは不十分です。お客様と思いを分かち合えるよう心掛けましょう。(改訂版p.23)。

マイウェイコンパスをお持ちでない事業所は、笹倉迄ご一報下さい。添付ファイルにて送信致します。

◎シチュエーションによってフォーマルとカジュアルの対応を使い分けることが出来る、絶妙なバランス感覚を養っていきましょう。

決して押付けた言い方をしない。

命令口調はもつてのほか。

どうしても伝えなければならない事は、ストレートに正すのではなく、何らかの配慮をする事が大事です。伝え方次第で、お客様も納得していただけます。正しい事を伝えるのが重要なわけではありません。そんなことは子供でもできます。お客様に正しい事をして頂くためにどう伝えるかが重要なのです。

今月の「おはよう21」(20年9月号)

特集 介護ロボット 現場との“ミスマッチ”はなぜ起こるのか？
導入・活用8つのポイント

緊急レポート 第4弾 新型コロナウイルス 情報公開を考える

ストレスで疲弊しない 介護職のためのマインドフルネス入門
6つの項目ですっきり整理 生活支援記録法「F-SOAIP」の書き方・活かし方
人と認知症との向き合い方

「F-SOAIP」とは・・・<https://kawamane.com/kiroku-fsoaip/>を参照下さい。

【編集後記】

残暑が厳しかろうとどうしようとして(?)暦上秋は秋です。ところで、「秋」を題材とした歌には、もの悲しい内容の歌詞の楽曲が多くあります。アリス「秋止符」、岩崎宏美「思秋期」(私は頑なに中森明菜ver.で聴きます。この曲は、薬師丸ひろ子や坂本冬美・森昌子・一青窈もカバーしてます)、山口百恵「秋桜」(これも私は明菜ver.です)等等。食欲の秋も良いですが、紅茶片手にアンニュイな秋の雰囲気には浸っていませんか。お勧めのBGMは、明菜ver.の「思秋期」です。

編集 笹倉

